

**Stichting
Toekomstbeeld
der Techniek**



“To make society future ready”

Werkprogramma 2020

Stichting Toekomstbeeld der Techniek

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Voorwoord	3
2. Strategie voor 2020	4
3. Verkenningen 2020	5
4. Activiteitenplanning 2020	7
5. STT Academy	8
NTV	8
STT hoogleraar.....	8
YoungSTT	8
Technologie Monitor 2020	9
ExSTTer	9
6. STT algemeen	9
Bestuur	9
Financieel kader	9
Personeel.....	10
Communicatie	10

1. Voorwoord

De Stichting Toekomstbeeld der Techniek (STT) is opgericht in 1968 opgericht en voert maatschappijgerichte langetermijnverkenningen uit op het snijvlak van technologie, maatschappij en markt. STT wordt financieel en inhoudelijk ondersteund door bijna 70 organisaties uit overheid, bedrijfsleven en het onderzoeks-, onderwijs- en 'maatschappelijk middenveld'. Ons streven is 'to make society future ready', een thema dat in al onze activiteiten terugkomt. In het bijzonder willen wij mensen en organisaties informeren, inspireren, agenderen en adviseren over de toekomst.

STT maakt toekomstverkenningen en vertaalt die samen met haar leden zo goed mogelijk naar strategie, beleid, innovatie en onderzoek. STT staat bekend als een professionele denktank die op basis van gedurfde toekomstbeelden nieuwe technologische en maatschappelijke onderwerpen agendeert.

De werkwijze van STT kenmerkt zich als interactief, creatief en visueel, en is gebaseerd op verantwoorde nieuwe inzichten uit wetenschap en technologie. De onderwerpen van STT worden multidisciplinair benaderd zodat een breed, domeinoverstijgend beeld ontstaat van mogelijke toekomstige ontwikkelingen.

Voor een brede exposure van bevindingen uit onze projecten verzorgen de projectleiders en de directeur van STT vaak lezingen op conferenties, expertbijeenkomsten en nemen ze deel aan workshops van toekomstverkenningen van andere organisaties.

Onze methodische fundering van onze toekomstverkenningen is uiterst belangrijk voor zowel de kwaliteit van de toekomstverkenningen als om ons te onderscheiden van futurologen, trendwatchers, marktonderzoekbureaus en consultancy-organisaties. Vanuit de STT Academy worden bijeenkomsten belegd waarin we nadenken en praten over de methodiek van toekomstverkenningen, over omgaan met onzekerheden en disrupties, horizonsscanning, en de menselijke factor van nieuwe technologie.

De 'YoungSTTers' zijn young high potentials uit de organisaties van de leden van het Algemeen Bestuur. Young STT treedt op als sparringpartner van het AB, denkt mee bij verkenningen en organiseert zes keer per jaar netwerkbijeenkomsten waarbij interessante, 'toekomstgerichte' en innovatieve locaties worden bezocht.

Een gezonde financiële basis is uiterst belangrijk. STT is constant bezig met het acquireren van nieuwe leden waarmee ook de waarde van haar netwerk toeneemt. In 2019 is met het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat voor de komende vijf jaar een bijdrage overeengekomen van een jaarlijks bedrag van 150.000 euro. Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en wetenschappen blijft STT ook steunen met een jaarlijks bedrag van 221.000 euro. STT kijkt kritisch naar de uitgaven en probeert waar mogelijk te bezuinigen zodat het vrijgekomen geld kan worden besteed aan uitgaven die direct ten goede komen van de projecten.

In 2019 werd een nieuw kantoor betrokken (Koninginnegracht 19, Den Haag) en alle werknemers van STT zijn bijzonder content met deze nieuwe werkomgeving.

Wij kijken uit naar een mooi jaar en een mooie samenwerking met onze bestuursleden en de bij onze activiteiten betrokken stakeholders en geïnteresseerden.

Prof.ir. Karel Luyben
Voorzitter Dagelijks Bestuur STT

dr. Patrick van der Duin
Directeur

Stichting
Toekomstbeeld
der Techniek



Tel. (070) 3029830

E: info@stt.nl

Bezoekadres: Koninginnegracht 19, 2514 AB Den Haag

www.stt.nl



RSIN 003014034

2. Strategie voor 2020

STT focust op het uitvoeren van toekomstverkenningen met een lange tijdshorizon, die zich bevinden op het raakvlak van technologie en maatschappij, die domeinoverstijgend zijn, en die zowel creatief als analytisch zijn en gegrond in een transparante methodiek.

In 2020 bestaat het portfolio aan activiteiten van STT uit drie grote toekomstverkenningen: zelfredzaamheid en technologie, Horizonscan 2050, en de impact van AI op besluitvorming. Tevens is er een aantal kleinere projecten: de 'Technologie Monitor 2020' en 'Mobiliteit in de toekomst'. Ook zal in het najaar, na afloop van het AI-project zal een nieuwe grote toekomstverkenning worden gestart, te weten de toekomst van de democratie.

STT probeert de resultaten van haar onderzoek in diverse gremia te presenteren zoals in tijdschriften en boeken, op (internationale) conferenties en tijdens andere kennisbijeenkomsten, en in interviews.

De strategie van STT is gericht op het doorontwikkelen van haar ledenbestand. Hiermee wordt de financiële basis van STT verbreed en daarmee wordt de financiële continuïteit versterkt. STT wil hiermee de impact van haar verkenningen groter maken zodat ze beter in staat is om haar motto ("to make society future ready") waar te maken. Ook probeert STT om meer diversiteit in het ledenbestand te realiseren wat betreft type bedrijf en sector. De huidige en potentiële leden stellen de diversiteit van het AB-netwerk bijzonder op prijs.

Hierbij hanteert STT vier strategische uitgangspunten:

1. **Vergroten impact STT-studies op beleid, innovatie en strategie van AB-leden en andere organisaties:** Toekomstverkenningen stoppen niet met de presentatie daarvan. De hoogste toegevoegde waarde wordt gerealiseerd bij vertaling naar kansen en uitdagingen voor het beleid/strategie/innovatie van een AB-lid (en andere organisaties). STT wil haar leden nog meer gaan ondersteunen bij het maken van deze vertaalslag door, onder andere, het aanbieden van 'roundtable-sessies' waarin leden met elkaar discussiëren over de impact van STT-studies op hun werk en hun organisatie. Ook wil STT haar leden op methodisch vlak vaker ondersteunen.
2. **Internationalisering:** De toekomst van Nederland stopt niet bij haar landsgrenzen en dus is het zaak om STT ook op een internationaal podium te presenteren door haar resultaten internationaal te publiceren en te presenteren. STT gaat in 2020 door met het publiceren van haar rapporten in zowel het Nederlands als in het Engels en zal ook actief het internationale academische en professionele netwerk van toekomstverkenners benaderen.
3. **Verbinding maatschappij, technologie en markt:** De verbinding die in de STT-toekomstverkenningen wordt gelegd tussen technologie en maatschappij moet aangevuld worden met de markt. Het is juist in de driehoek technologie-maatschappij-markt waarin nieuwe initiatieven (innovaties) ontstaan en die moeten expliciet onderdeel worden van de STT-verkenningen.
4. **Professionalisering aanpak van STT:** STT is een kennisinstelling en presenteert haar kennis en kunde ook in die gremia door op basis van haar rapporten wetenschappelijke of semi-wetenschappelijke publicaties te verzorgen. STT verwerft daardoor erkenning als een expertise-centrum op het gebied van proces en inhoud van toekomstverkenningen.

3. Verkenningen 2020

In 2020 wordt aan de volgende verkenningen gewerkt:

1. Horizonscan
2. Zelfredzaamheid en technologie
3. De impact van AI op besluitvorming
4. In het najaar van 2020 zal ook een nieuw grote toekomstverkenning worden gestart. Hoogstwaarschijnlijk wordt dit: de toekomst van democratie. Dit onderwerp stond op de longlist van onderwerpen die op 26 maart 2019 door de AB-leden van STT is gegenereerd.
5. Mobiliteit in de toekomst

1. Horizonscan (projectleider: Eva Helmond; aanvang: 1 augustus 2019):

STT is niet onbekend met het fenomeen Horizonscan; in het recente verleden zijn er verschillende versies gemaakt. In de meest recente versie (publicatie in 2014) is gezocht naar het combineren van zogeheten Signals for Change en de Grand Societal Challenges. De STT-benadering van de methodiek Horizonscan is het combineren van technologische ontwikkelingen en maatschappelijke veranderingen of doelstellingen. In de 2019-variant komt dit ook naar voren maar wordt de combinatie gezocht tussen technologische ontwikkelingen en de Sustainable Development Goals. Deze zijn al opgesteld voor het jaar 2030 maar in deze Horizonscan willen we naar het jaar 2050 kijken omdat er momenteel al hard gewerkt wordt aan het realiseren van de SDG's van 2030. In feite is dit project dus het oplossen van een vergelijking met twee grote onbekenden. Met de uitkomsten van deze verkenning willen we, om voldoende impact te genereren, organisaties en mensen informeren, inspireren, agenderen en adviseren. De Horizonscan is dus bedoeld om naar een verre toekomst vanuit een breed perspectief te kijken. Net zoals bij de vorige Horizonscans verwachten we dat de uitkomsten ervan ook gebruikt kunnen worden voor het genereren van nieuwe onderwerpen van STT-verkenningen. Een belangrijke output is een integraal overzicht van toekomststudies naar nieuwe technologieën. In expert-interviews en in creatieve workshops zullen vervolgens deze nieuwe technologieën 'geconfronteerd' worden met mogelijke nieuwe SDG's.

2. Zelfredzaamheid en technologie (projectleider: Eefje op den Buysch; aanvang: 1 september 2019):

Minister-president Mark Rutte spreekt vaak over de 'participatie-maatschappij', een samenleving waarin anderen niet beter weten wat goed voor je is dan dat je zelf weet en waarin geholpen worden in eerste instantie betekent dat mensen zichzelf helpen. Een samenleving waarin mensen zoveel mogelijk over hun eigen lot beschikken en daarmee zelf hun leven vormgeven. Dit type samenleving is volgens Rutte overigens geen beleid maar een maatschappelijke ontwikkeling. De kennisvoorsprong van grote instituties (inclusief de overheid en de politiek) op burgers slinkt snel en we zien de opkomst van de 'empowered citizen' die geïnformeerd en uiterst kritisch is.

De economische pendant is de 'doe-het-zelf-economie', waarin mensen niet meer op zoek gaan naar een baas maar naar een baan. Een economie met een grote groep ZZP'ers die samen met de vele tijdelijke contracten de arbeidsmarkt verregaand flexibiliseren. Studenten zijn niet meer op zoek naar een goedbetaalde baan met lease-auto bij een groot, internationaal bedrijf maar gaan zelf ondernemen, nu er nog geen financiële en familiale verplichtingen zijn.

En hoe zit het op technologisch vlak? Technologische ontwikkelingen gaan snel, soms zelf exponentieel en grote techno-bedrijven lijken de boventoon te voeren bij de ontwikkeling en het vermarkten van technologische producten en diensten. Investerings in nieuwe technologie vragen om steeds meer kapitaal en zijn een mondiale en geopolitieke kwestie geworden. Tegelijkertijd zien

we ook technologie kleinschaliger worden. Computersystemen kunnen worden gehackt vanaf een mobieltje en in de nabije toekomst stelt de 'quantified self' ons in staat om ons eigen lichaam en onze lichamelijke prestaties nauwkeurig te meten. En dan hebben we ook de 'prosumers', consumenten die niet alleen consumeren maar ook produceren, denk aan burgers die zelf stroom opwekken met zonnepanelen op de daken van hun eigen huis.

Hoewel mensen dus profiteren van de gemakken van nieuwe technologieën is dat niet voor iedereen weggelegd. Niet alle burgers hebben in gelijke mate toegang tot technologie of hebben voldoende kennis en vaardigheden om met nieuwe technologie om te gaan. Het SCP constateert dat we na de 'have en have-not's' nu ook de 'know en know-not's' hebben. De vraag is dus hoe mensen technologie in kunnen zetten om 'zelfredzaam' te worden of te blijven. Leidt technologie tot meer of minder zelfredzaamheid? Welke factoren spelen hierbij een rol? Kan technologie bijdragen aan een inclusieve samenleving?

3. De impact van AI op besluitvorming (projectleider: Rudy van Belkom; aanvang: januari 2019, einde: zomer 2020):

In januari 2019 is dit project gestart onder leiding van Rudy van Belkom. In dit project komen (vrijwel) alle benaderingen van de toekomst aan bod: voorspellen, verkennen en de normatieve benadering van de toekomst. Daarom is het project ook in drie deelstudies geknipt die logisch op elkaar voortbouwen. Op basis van de toekomstverkenning werd allereerst antwoord gegeven op de vraag wat de impact van AI is op besluitvorming in de toekomst. AI kan namelijk de eerste technologie worden die zijn eigen ontwikkeling gaat bepalen. Het zou in dat geval belangrijker dan ooit tevoren zijn om eisen te stellen aan de ontwikkelingsrichting. De ambitie is om met een multidisciplinaire groep experts te werken aan een formulering van de gewenste toekomst van Nederland in relatie tot AI. Om hier te komen zijn mogelijkheden van de technologie in de toekomst in deelpublicatie 1 beschreven. Op basis hiervan is in deelpublicatie 2 met behulp van de morfologische methode een vijftal scenario's beschreven die aangeven welke kanten AI op kan gaan. Hierbij is bewust gezocht naar meer 'smaken van de toekomst' dan de utopische en (voornamelijk) dystopische toekomstbeelden die we vaak zien over AI. Ook bevat de publicatie een 'tool' waarbij gestemd kan worden over de toekomst van AI waarmee duidelijk wordt wat de voorkeuren zijn van bepaalde scenario's. Het derde deel zal ingaan op de normatieve kant van AI: wat willen we eigenlijk met AI? Daarom zal in dit derde deel ook een sterke ethische component worden aangebracht zodat we ook kunnen aangeven hoe de ontwikkeling van AI gevormd moet gaan worden.

4. Toekomst van de democratie (projectleider: Rudy van Belkom; aanvang: najaar 2020):
In het najaar van 2020 starten we met een verkenning naar de toekomst van democratie. Beoogd projectleider Rudy van Belkom heeft gezien zijn ervaring met het opzetten van een alternatief kiessysteem en zijn verkenning naar de impact van AI op besluitvorming een uitstekende achtergrond om deze verkenning naar een goed einde te brengen. De precieze invulling en 'scoping' van dit project zal in het najaar van 2020 worden bepaald.

5. Mobiliteit in de toekomst (projectleider: Tibor Rongen, onder supervisie van prof.dr.ir Vincent Marchau (TU Delft/Radboud Universiteit; aanvang januari 2020):

De toekomst van mobiliteit van personen en goederen wordt vaak vooral bekeken vanuit toekomstige technologische mogelijkheden. Denk hierbij aan zelfrijdende auto's, Mobility as a Service, hyperloops, etc. Hiervan is dan ook relatief veel bekend. Veel minder bekend is hoe onze

toekomstige activiteitenpatronen eruit zullen zien (en de eventuele rol van technologie hierin). Mobiliteit is immers een gevolg van de behoefte om activiteiten te ondernemen (gescheiden in ruimte en tijd). In dit project gaan we i.s.m. de Radboud Universiteit het toekomstig activiteitenpatroon, de rol van (vervoers-)technologie hierin en de implicaties daarvan voor mobiliteit in kaart brengen, op basis van een Delphi-studie onder experts. Het onderzoek zal mede plaatsvinden onder leiding van prof.dr.ir. Vincent Marchau. In 2019 is al een voorstudie gedaan die bestond uit een literatuurstudie en een aantal expert-interviews onder leden van het Algemeen Bestuur van STT en een aantal externe partijen. De uitkomsten van deze voorstudie zullen in 2020 worden uitgewerkt naar inspirerende toekomstbeelden.

4. Activiteitenplanning 2020

Planning STT:	2020			
Planning projecten (kwartalen):	1	2	3	4
1. Horizonscan (PL Eva Helmond)				
2. Impact AI op besluitvorming (PL Rudy van Belkom)		C		
3. Technologie en zelfredzaamheid (PL Eefje op den Buysch)				
4. Toekomst van democratie (PL Rudy van Belkom)				
5. Mobiliteit (PL Tibor Rongen)		C		
6. Technologie Monitor 2020 (PL Roland Ortt, TU Delft)				C
Young STT: Zes bijeenkomsten				
NTV: zes bijeenkomsten				
Toelichting:				
C = conferentie (afsluiting project/publicatie rapport)				
PL = projectleider				

5. STT Academy

De STT Academy richt zich op de ontwikkeling van STT als kennis- en expertisecentrum voor toekomstverkenningen en methodiekontwikkeling.

STT verstrekt jaarlijks een stipendium aan minimaal een (bijzonder) hoogleraar. De hoogleraar neemt zitting in de stuurgroepen van STT-projecten, neemt deel aan het Netwerk Toekomstverkenningen (NTV), adviseert en coacht de projectleiders, kan additioneel onderzoek verrichten ter ondersteuning van verkenningen, en vertegenwoordigt STT op relevante (externe) bijeenkomsten.

Daarnaast organiseert STT onder de Academy het Netwerk Toekomst Verkenningen (NTV), YoungSTT, en ExSTTer ('alumni' van STT) en wordt een aantal kleine projecten en eventueel een aantal kleine externe adviestrajecten uitgevoerd.

STT biedt de mogelijkheid van (afstudeer)stages voor studenten bij toekomstverkenningen en onderzoeksprojecten. Vaak wordt op basis van hun deelname aan een toekomstverkenning een rapport gepubliceerd. De studenten krijgen daarbij coaching van projectleiders en de STT-hoogleraar.

NTV

Het Netwerk Toekomst Verkenningen (NTV) is in 1974 opgericht en is een platform waar kennis wordt uitgewisseld over methoden en resultaten van toekomstverkenningen. Het netwerk bestaat uit ongeveer 50 geïnteresseerden. In 2020 organiseert het NTV zes bijeenkomsten met afsluitend een netwerkborrel. Leden van het AB van STT en hun achterban en Young STT kunnen gratis deelnemen aan de bijeenkomsten. Voor andere deelnemers is een jaarlijkse financiële bijdrage in de kosten vastgesteld. NTV werkt samen met het Informeel Interdepartementaal Strategienetwerk.

STT hoogleraar

In 2019 ondersteunde STT bijzonder hoogleraar prof.dr.ir. Vincent Marchau op het gebied van *deep uncertainty* bij de Radboud Universiteit. Het bijzonder hoogleraarschap van Vincent Marchau zal in 2020 gecontinueerd worden.

YoungSTT

De jeugd heeft de toekomst en haar visies zijn belangrijk voor de toekomstbeelden die STT ontwikkelt. Binnen STT is in 2016 daarom Young STT opgericht. Young STT bestaat uit jonge professionals (high potentials bij voorkeur jonger dan 35 jaar), die affiniteit hebben met technologie en de toekomst. Een afgevaardigde wordt aangesteld voor een periode van twee jaar. Young STT komt circa zes keer per jaar bij elkaar tijdens verschillende bijeenkomsten en is ook aanwezig bij het diner pensant. De verslagen van de activiteiten van Young STT, bestaande uit themadiscussies, lezingen en activiteiten, is te zien op de website van STT.

In 2020 worden de activiteiten (zes bijeenkomsten) afwisselender van aard; een inhoudelijke lezing in Den Haag wordt afgewisseld met een activiteit op een inspirerende locatie. Minimaal één bijeenkomst wordt in 2020 gewijd aan een lopend STT-project of verkenning. Tijdens de laatste bijeenkomst van het jaar wordt het komende YSTT-jaar besproken tijdens een diner. In 2020 zal gestart worden met een Entrepreneurship-programma voor leden van YoungSTT waarbij ze met coaching van een expert van de TU Delft gezamenlijk kunnen werken aan een business case.

Technologie Monitor 2020

STT richt zich op het onderzoeken van technologische veranderingen in samenhang met maatschappelijke ontwikkelingen. In samenwerking met de TU Delft zal net als in 2019 een aantal potentiële *'breakthrough technologies'* worden onderzocht waarbij gekeken wordt hoe het toekomstig verloop daarvan kan plaatsvinden, welke factoren daarbij een rol spelen en wat organisaties kunnen doen om deze technologieën te ontwikkelen. De keuze voor de onderwerpen in 2020 zal bepaald worden in samenspraak met het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, de AWTI en de Stichting Historie der Techniek.

ExSTTer

STT blijft bijzonder graag in contact met haar ex-medewerkers die veelal interessante posities in het bedrijfsleven en bij de (semi-)overheid hebben. Hun ervaring en expertise brengen wij twee keer per jaar samen in een bijeenkomst waarin de activiteiten van STT besproken worden en waarin hen om advies hierover wordt gevraagd alsmede over mogelijke nieuwe onderwerpen voor de onderzoeksagenda van STT.

6. STT algemeen

Bestuur

Het Dagelijks Bestuur (DB) van STT bestaat in 2020 uit vijf leden:

- Karel Luyben (TU Delft; voorzitter)
- Fred Herrebout (T-Mobile; penningmeester)
- Max Remerie (treedt af per 1 april 2020)
- Nettie Buitelaar (treedt af per 1 april 2020)
- Charon Duermeijer (RELX)

In 2020 zullen per 1 april 2020 twee nieuwe bestuursleden worden benoemd uit het Algemeen Bestuur vanwege het aftreden van Nettie Buitelaar en Max Remerie.

Financieel kader

De activiteiten van STT worden door bijdragen van overheid en bedrijfsleven gefinancierd. STT streeft ernaar om via verbreding van het Algemeen Bestuur de structurele inkomsten uit financiële lidmaatschapsbijdragen van bedrijven en non-profit organisaties (AB-leden) te vergroten. We hopen zo de verkenningen en ook nieuwe activiteiten met dezelfde kwaliteit te kunnen blijven realiseren en de activiteiten van de STT Academy te versterken. Het Ministerie van EZ&K heeft voor de komende vijf jaar een jaarlijkse subsidie van 150.000 euro toegekend. Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen blijft STT steunen met een jaarlijks bedrag van 221.000 euro.

In 2019 is door DB-lid en penningmeester Fred Herrebout een analyse gemaakt van de financiële reserves van STT. Uitkomst is dat op basis van de solvabiliteitseisen zoals die door het Ministerie van OCW aan kennisinstellingen wordt opgelegd, STT meer dan voldoende reserves heeft. Daarom is door het DB in samenspraak met de directeur van STT besloten om voor de periode 2020-2022 een extra investering te doen van 15.000 euro, gefinancierd uit de algemene reserves. Voor 2020 zal dat worden geïnvesteerd in een nieuwe communicatiestrategie en vormgeving die zal worden gemaakt door en

samen met communicatiebureau 'Just' (zie communicatie). Dit bedrag is terug te vinden op de begroting van 2020 aan de inkomsten onder het kopje 'Mutatie algemene reserve'.

Personeel

Het bureau van STT zal in 2020 uit de volgende functies bestaan:

- Directeur: geeft dagelijks leiding aan de stichting en bewaakt de kwaliteit van de verkenningen. De directeur heeft een aanstelling van 1,0 fte.
- Officemanager: ondersteuning van directie en bestuur, personeelsaangelegenheden, financiële administratie (0,8 fte).
- Twee parttime project-ondersteuners: ondersteuning van de projectleiders van de toekomstverkenningen, organisatie van seminars, redactie, communicatie, facilitering NTV en ondersteuning van de STT Academy (totaal 1,3 fte).
- Twee fulltime en 1 parttime (0,8) projectleiders die een verkenning binnen 1,5 jaar afronden en tevens betrokken zijn bij een aantal andere STT activiteiten, zoals YoungSTT.

Een aantal functies is (deels) uitbesteed:

- Communicatie
- De loonadministratie
- Financiële administratie: boekhouding en accountant
- De vormgeving van de STT-boeken en andere publicaties
- ICT-ondersteuning
- Hosting en onderhoud van de website

Communicatie

STT vindt het belangrijk dat haar activiteiten en de resultaten daarvan zo breed mogelijk worden verspreid. Daarom zijn alle publicaties openbaar beschikbaar en naast de fysieke vorm zijn ze ook digitaal, in PDF- en ePub-formaat verkrijgbaar. De (eind-)publicaties zijn zowel in het Nederlands als in het Engels, omdat bij veel leden Engels de voertaal is en om ook internationale organisaties te bereiken. STT brengt ook persberichten uit over haar activiteiten en is actief op social media. In 2020 zal STT gaan samenwerken met het communicatiebureau 'Just' uit Leiden om haar activiteiten en output nog beter te communiceren. Just zal zich gaan richten op een nieuwe communicatiestrategie en vormgeving voor STT en op basis daarvan zal onder andere, de website vernieuwd worden. De hiervoor benodigde financiële middelen worden uit de algemene reserves gehaald (zie financieel kader).